

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: www.ozivdomov.cz

Kontaktní adresa: Ing. Lucie Kalašová, Nesachlebská 193/3, 671 81 Znojmo, info@ozivdomov.cz

Formulář zašlete v balíku se zbožím nebo předem na výše uvedený e-mailový kontakt.

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy (datum objednávky):

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

E-mailová adresa zákazníka:

Zboží, které je reklamováno (dle popisu v objednávce):

Popis vad zboží:

Způsob vyřízení (preferovaný způsob vyznačte, ostatní škrtněte): **výměna zboží – oprava – vrácení peněz**

Číslo bankovního účtu pro případ vrácení peněz:

Zároveň s uplatněním reklamace žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením data, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis: